

VideoGrace Client

Руководство пользователя

v 1.0.24313

(C) ООО "ИВС", 2024

Table of contents

1. Руководство пользователя VideoGrace Client	3
1.1 Установка	3
1.2 Начало работы	3
1.3 Проведение конференций	3
1.4 Настройки	3
1.5 О системе:	3
2. Установка	4
2.1 Установка VideoGrace Client на Windows	4
2.2 Установка VideoGrace Client на Linux	5
3. Начало работы	6
3.1 Подключение к сервису	6
3.2 Добавление контактов	8
3.3 Создание конференций	12
4. Проведение конференций	19
4.1 Проведение видеоконференций	19
4.2 Демонстрация экрана / удаленное управление	20
4.3 Управление участниками	21
4.4 Завершение конференции	22
5. Настройки	23
5.1 Настройка камеры	23
5.2 Настройка звука	24
5.3 Настройки сети	25
5.4 Настройки приложения	26
5.5 Настройки записи	27
5.6 Настройка продуктов Лаборатории Касперского для обеспечения доступа к камере	28
6. О системе	35
6.1 Версия документации	35
6.2 Лицензионное соглашение	36
6.3 Производитель и правообладатель	38
6.4 Официальные контакты	39

1. Руководство пользователя VideoGrace Client

VideoGrace Client - клиентское приложение системы видеоконференцсвязи VideoGrace. Предназначено для проведения видеоконференций, доступа к списку контактов, обмена текстовыми сообщениями, записи экрана, удаленного управления компьютером.

1.1 Установка

- [Установка на Windows](#)
- [Установка на Linux](#)

1.2 Начало работы

- [Подключение к серверу](#)
- [Добавление контактов](#)
- [Создание конференций](#)

1.3 Проведение конференций

- [Старт конференции](#)
- [Демонстрация экрана / удаленное управление](#)
- [Управление участниками](#)
- [Завершение конференции](#)

1.4 Настройки

- [Настройка камеры](#)
- [Настройка звука](#)
- [Настройки сети](#)
- [Настройки приложения](#)
- [Настройки записи](#)
- [Настройки антивируса](#)

1.5 О системе:

- [Версия системы](#)
- [Лицензия](#)
- [Компания разработчик](#)
- [Контакты](#)

2. Установка

2.1 Установка VideoGrace Client на Windows

2.1.1 Установка

Скачайте установщик по той ссылке что вам прислали или [со страницы загрузки](#)

Клиентское приложение устанавливается при помощи инсталлятора который скачивает и настраивает VideoGrace Client на компьютер с Windows от 7 архитектура 64 или 32 бита. Для установки не требуются права администратора.

В имя файла инсталлятора добавляется хвост вида:

```
eyJhIjoiaWlnZlci5sb2NhbnZlcjAsInMiOjAsInAiOjg3Nzh9
```

Не удаляйте и не изменяйте его. Он содержит адрес нужного сервера, может содержать учетные данные и тег конференции для подключения.

Инсталлятору требуется подключение к серверу, для того чтобы скачать файл VideoGraceClient.exe под нужную архитектуру (64 или 32 бита)

Portable

Клиентское приложение можно запустить без установки, для этого скачайте [portable zip](#)

Распакуйте его в любую удобную папку и запустите:

```
VideoGraceClientX64.exe
```

Если он не запустился с ошибкой "Не является программой Win32" то запустите 32x разрядную сборку:

```
VideoGraceClient.exe
```

2.1.2 Обновление

Обновление осуществляется автоматически с сервера

2.1.3 Удаление

Нажмите Win+R, впишите

```
appwiz.cpl
```

нажмите Enter. Найдите в списке VideoGrace Client, кликните на нем дважды и нажмите "Удалить" в деинсталляторе.

2.2 Установка VideoGrace Client на Linux

Установка производится в пользовательскую папку пользователя `~/vgclient/` `sudo` не требуется

2.2.1 Установка

Скачайте дистрибутив VideoGrace Client для Linux

```
wget https://videograce.ru/download/VideoGraceClient-2.1.24313-x64.tar.bz2
```

Распакуйте архив

```
tar xvf VideoGraceClient-2.1.24313-x64.tar.bz2
```

Перейдите в него и запустите установщик

```
cd VideoGraceClient-2.1.24313-x64  
./install.sh
```

Запустите

```
~/vgclient/VideoGraceClient
```

из терминала или при помощи иконки на рабочем столе. При первом запуске иконки разрешите ее выполнение.

Если программа не запускается, нужно доставить две библиотеки: На debian-образных системах:

```
sudo apt install libxcb-cursor0  
sudo apt install libxcb-ewmh2
```

На rpm-образных:

```
sudo yum install xcb-util-cursor  
sudo yum install xcb-util-wm
```

2.2.2 Обновление

Обновление осуществляется автоматически с сервера

2.2.3 Удаление

Выполните

```
rm -rf ~/vgclient/
```

3. Начало работы

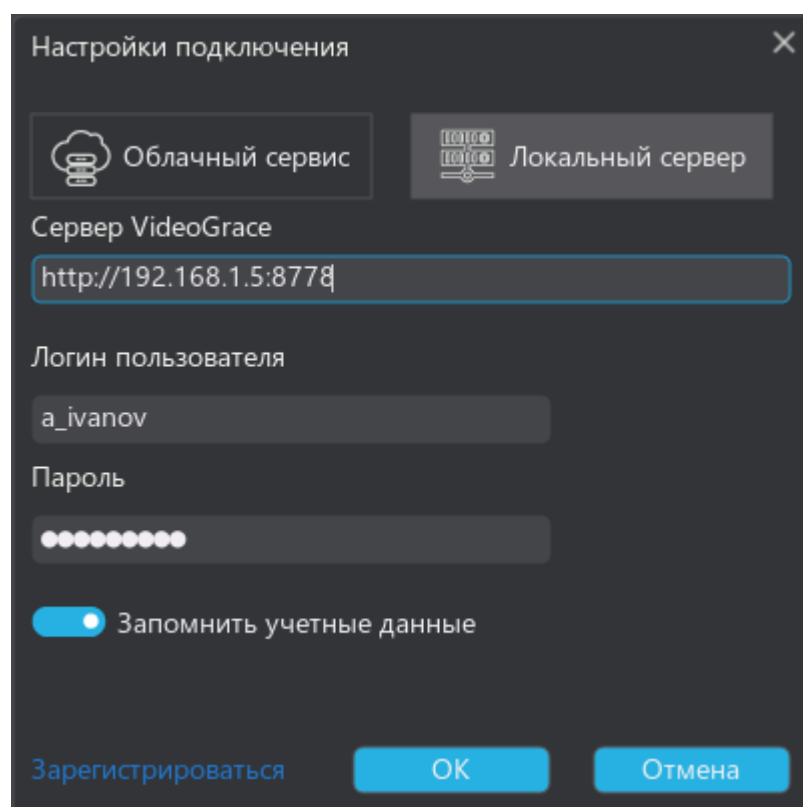
3.1 Подключение к сервису

3.1.1 Технические требования

Для работы с системой видеоконференцсвязи необходима связь с сервером VideoGrace посредством IP сети. Ширина канала зависит от числа участников и настроек качества, минимальный канал для звонков 1 на 1 64 кб/с с видео и 8 кб/с только звук. Для нормального участия в конференции на 10 участников с качеством видео 480p достаточно ADSL или 3G канала. Проведение больших конференций на 100 и более участников потребует полноценного Ethernet 100 / 4G канала.

3.1.2 Установка адреса сервера

Вы можете подключиться как к публичному облаку cloud.videograce.com так и к частному серверу адрес которого вам известен. Если вам прислали ссылку или файл инсталлятора, в его имени уже зашит правильный адрес сервера, не меняйте его.



Настройки подключения

Облачный сервис Локальный сервер

Сервер VideoGrace

<http://192.168.1.5:8778>

Логин пользователя

a_ivanov

Пароль

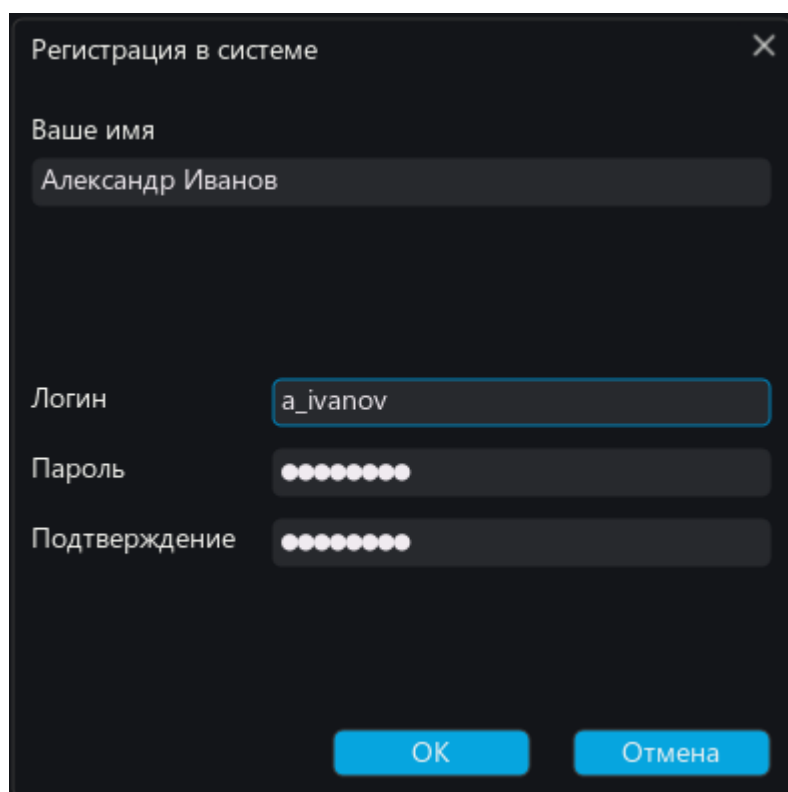
●●●●●●●●

☒ Запомнить учетные данные

Зарегистрироваться ОК Отмена

3.1.3 Учетные данные

На некоторых серверах, например в облаке VideoGrace_Cloud разрешена самостоятельная регистрация, в таком случае, вы можете нажать ссылку "Регистрация" в диалоге подключения и зарегистрироваться введя Имя, Логин и Пароль с подтверждением. Если логин не занят, произойдет регистрация на сервере, а приложение запомнит эти данные для последующих подключений.



Регистрация в системе

Ваше имя
Александр Иванов

Логин
a_ivanov

Пароль
••••••••

Подтверждение
••••••••

OK Отмена

В случае, если на сервере закрыта регистрация, логин и пароль вам должен выдать администратор сервера. Эти учетные данные, как и адрес сервера, также могут быть зашиты в имя файла инсталлятора, тогда диалог подключения даже не появится и вы сразу подключитесь к серверу под своей учетной записью.

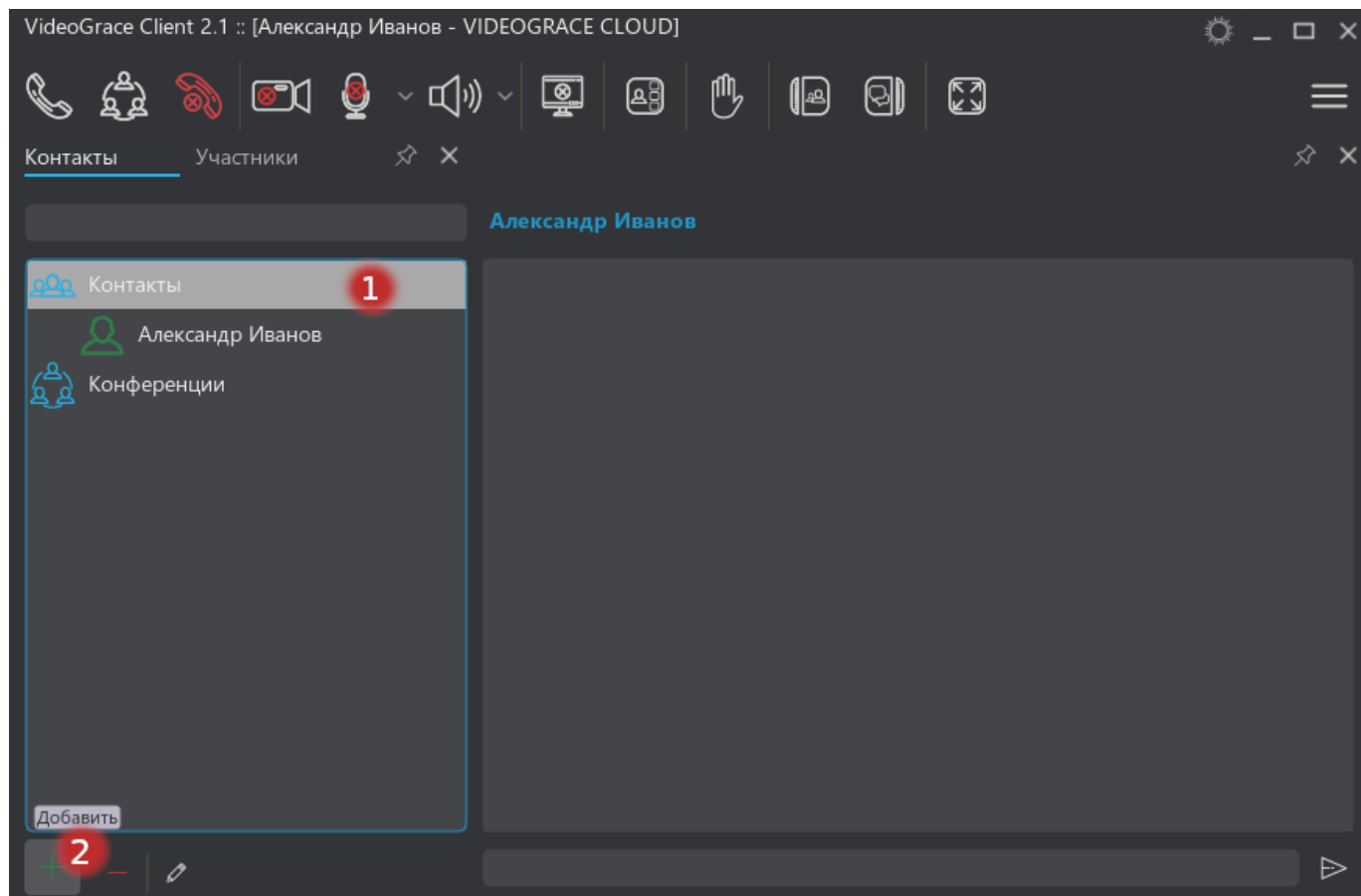
Если вы получили инсталлятор со страницы конференции, то после установки, клиент проведет автоматическую регистрацию с именем введенным на странице, логин и пароль будут сгенерированы автоматически. Их можно изменить в настройках приложения "Учетная запись".

3.2 Добавление контактов

Система позволяет создавать как централизованный список контактов с разбивкой на группы, так и персональные списки каждого пользователя. Создание централизованного списка описано в руководстве администратора сервера, далее будет показано добавление пользователей через поиск в личный список контактов.

3.2.1 Личный список контактов

Для добавления пользователя по имени через поиск, выберите "Контакты" (1) и нажмите "Добавить" (2)



В открывшемся диалоге введите имя пользователя и нажмите "Искать"

Найти и добавить контакты

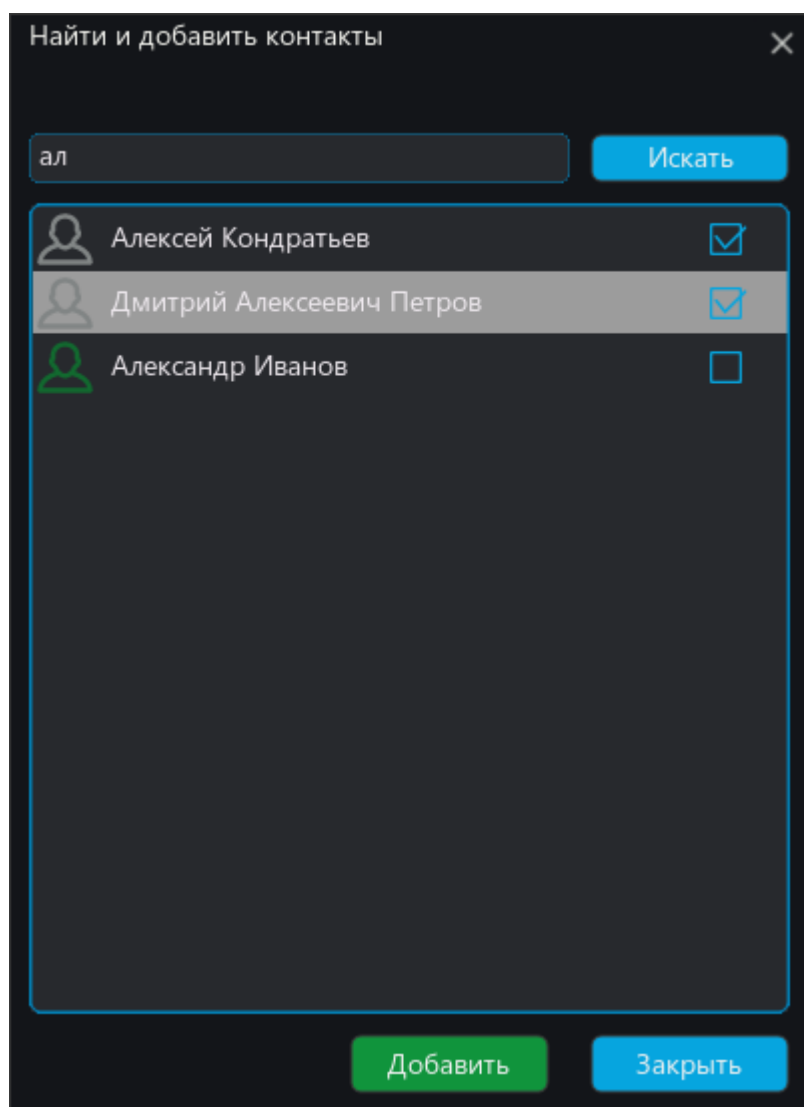
ал

Искать

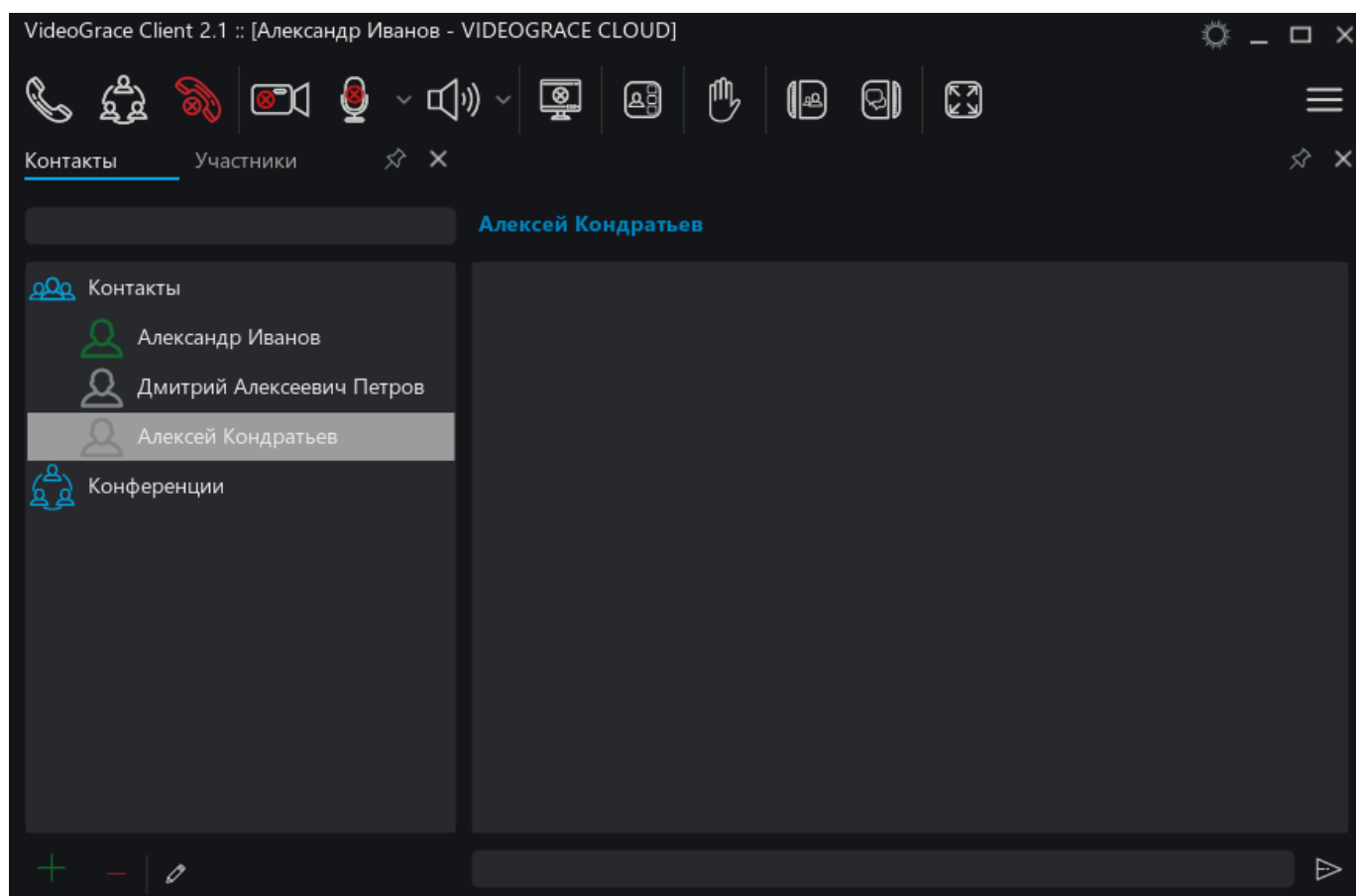
Добавить

Закреть

В появившемся списке проставьте галочки у тех пользователей что вы хотите добавить и нажмите "Добавить"



В результате пользователи будут добавлены в ваш список контактов:



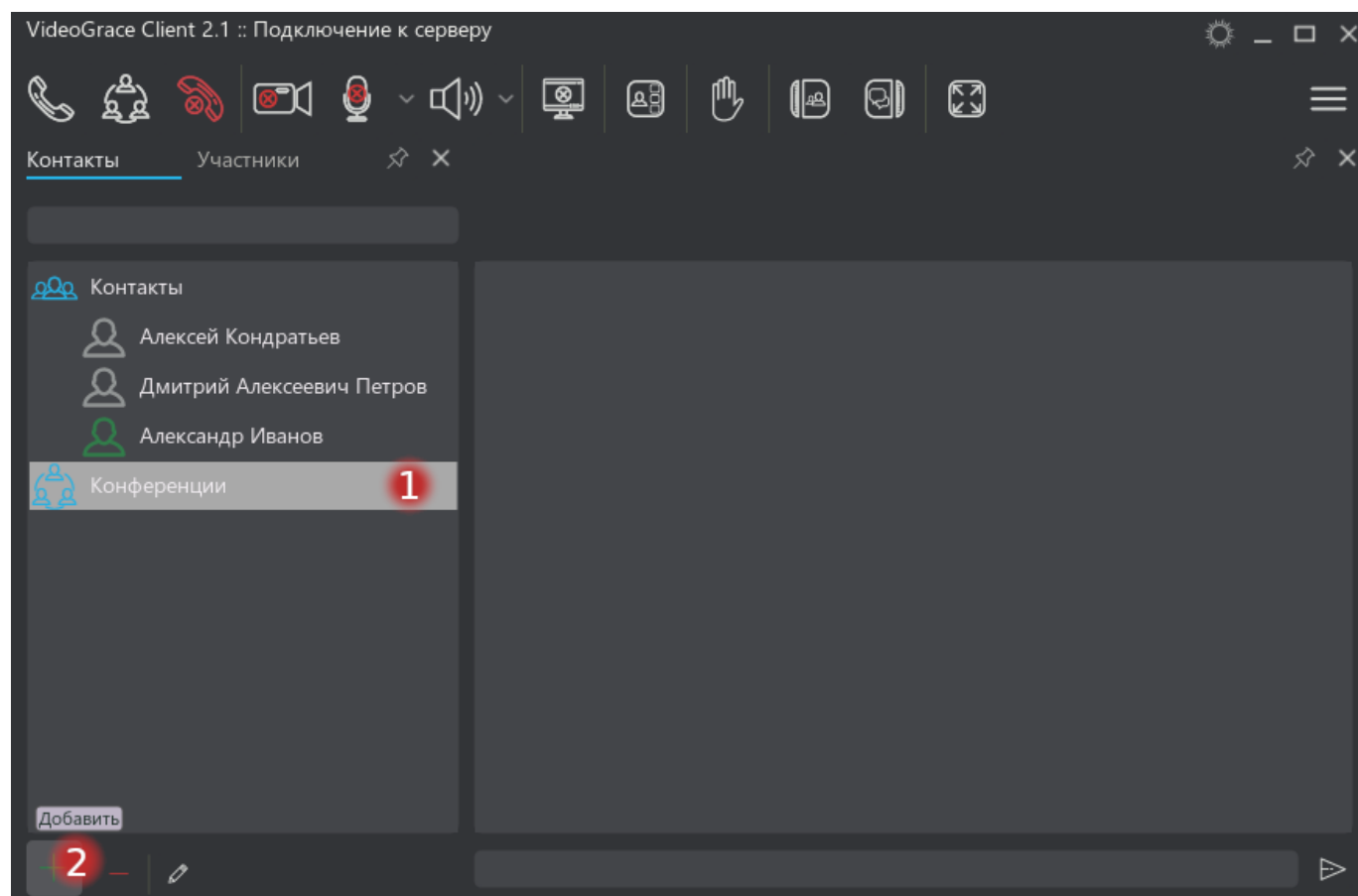
Теперь вы можете звонить, писать и [собирать конференции](#) с этими пользователями.

3.3 Создание конференций

Создание конференций возможно как на сервере через панель управления так и в клиентском приложении при наличии разрешения пользователю создавать и редактировать конференции.

3.3.1 Создание конференции из приложения

Выберите в списке "Конференции" (1) и нажмите "Добавить" (2)



В открывшемся диалоге достаточно ввести название конференции и разослать ссылку всем контрагентам

Новая конференция ✕

Основное

Участники

Дополнительно

Название

Оперативное совещание|

Тег

cevrnu

Тип

Симметричная (все видят всех)

Описание

5ти минутные доклады с мест

Ссылка

http://cloud.videograce.com:8778/conferences/cevrnu

Открыть в браузере

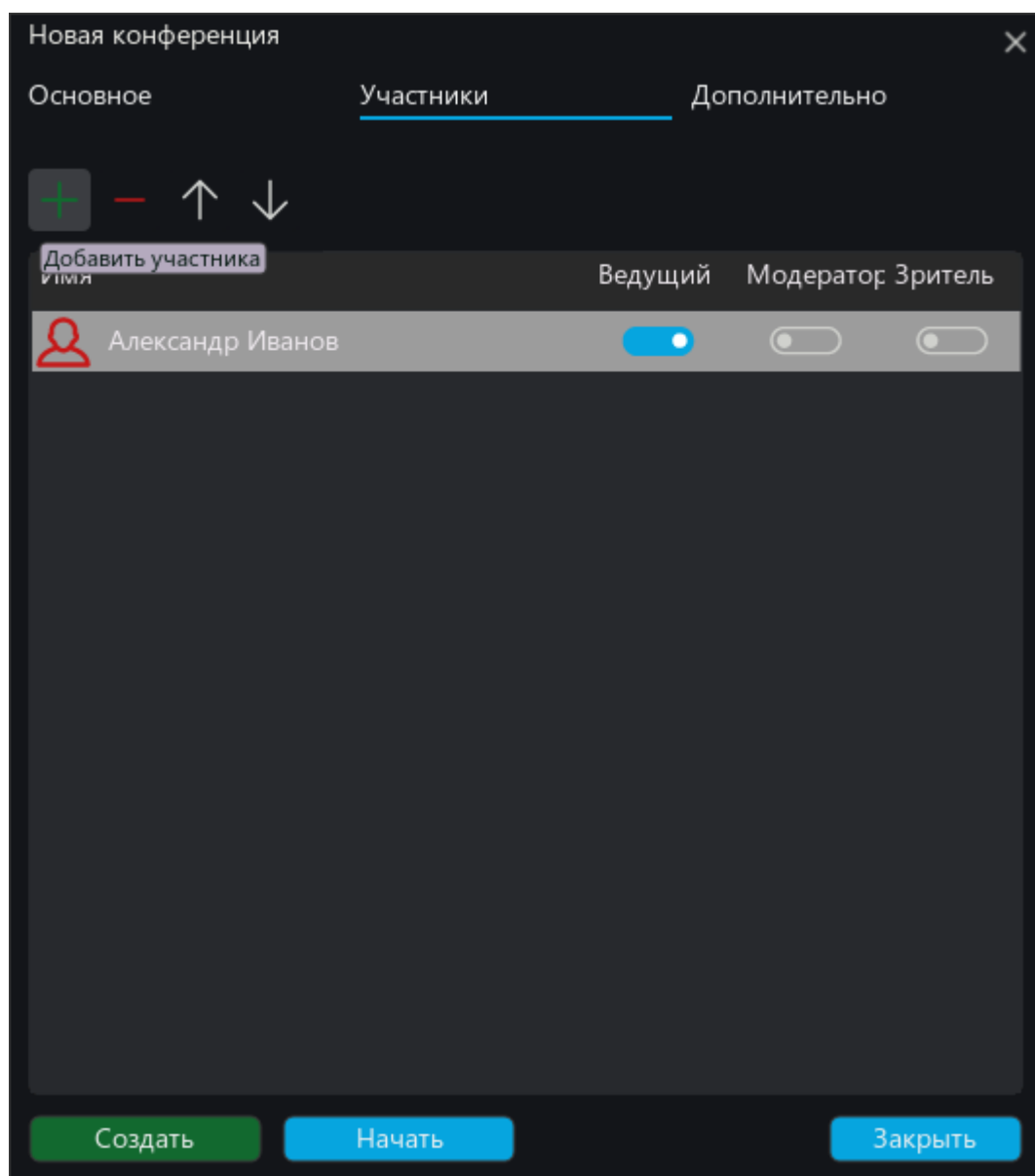
☐ Деактивировать конференцию

Создать

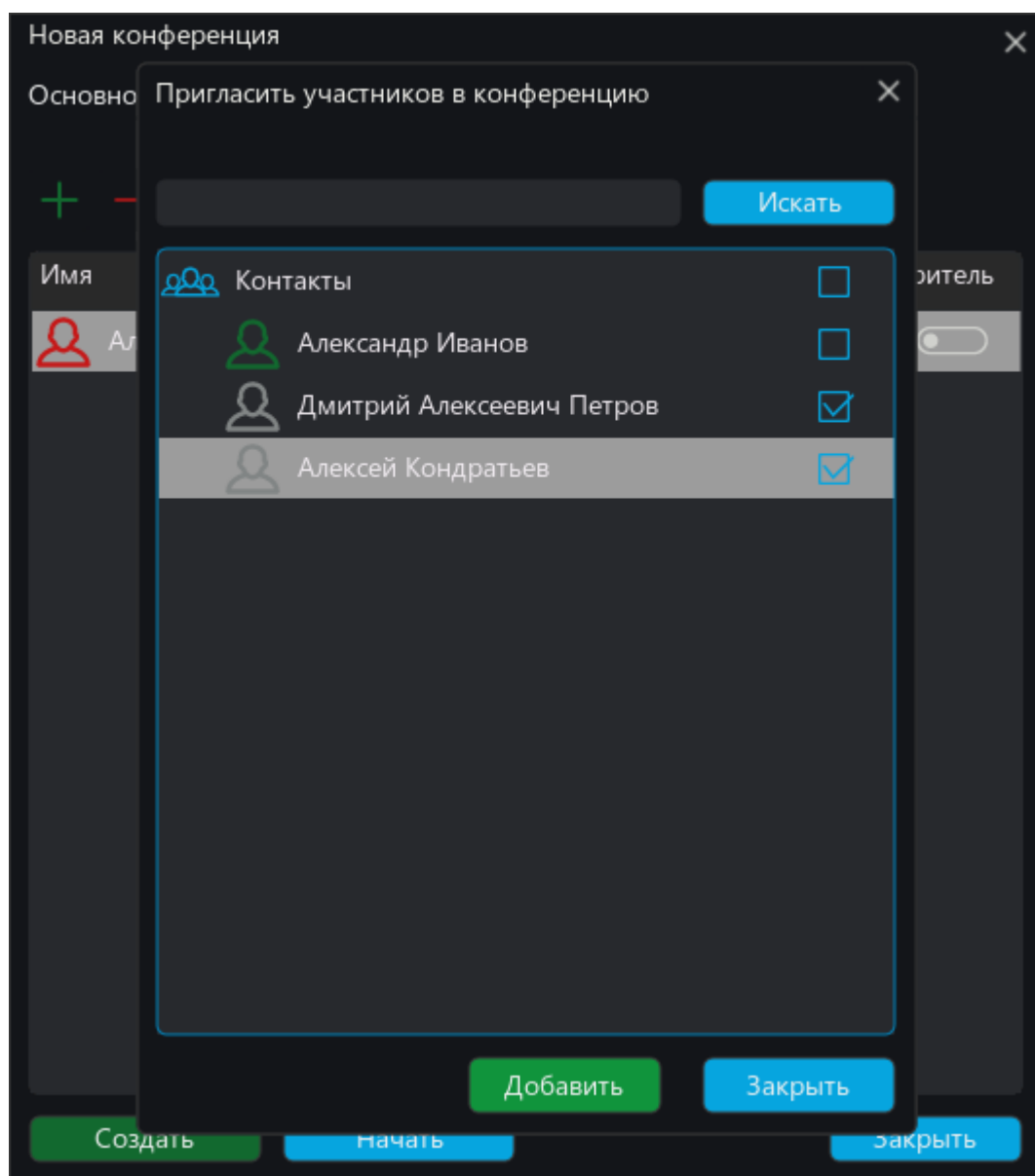
Начать

Закреть

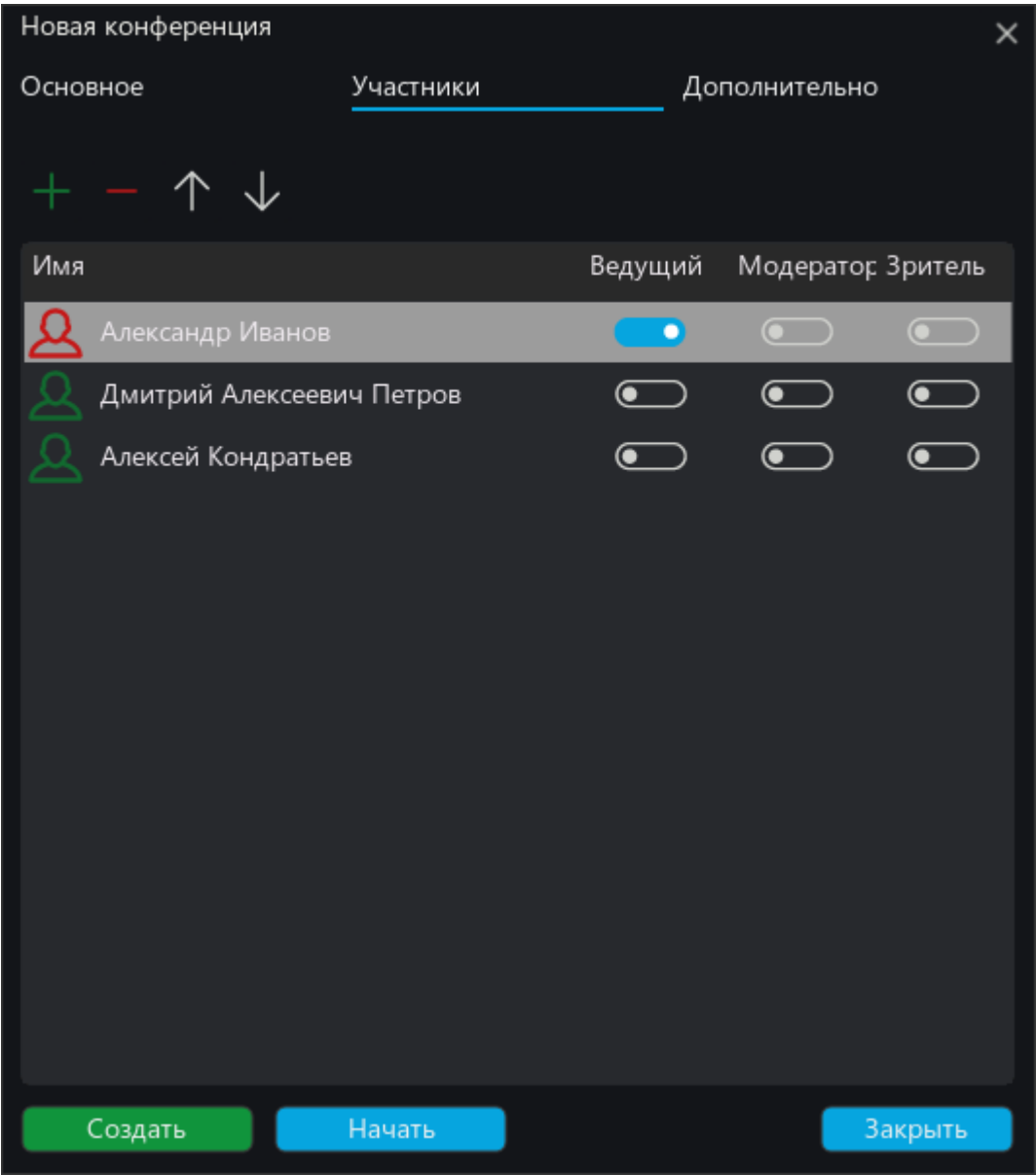
Так же можно сразу добавить пользователей из вашего списка контактов в конференцию. Для этого, нажмите "Участники" и кнопку "Добавить участника"



В появившемся списке, выберите добавляемых в конференцию пользователей и нажмите "Добавить"

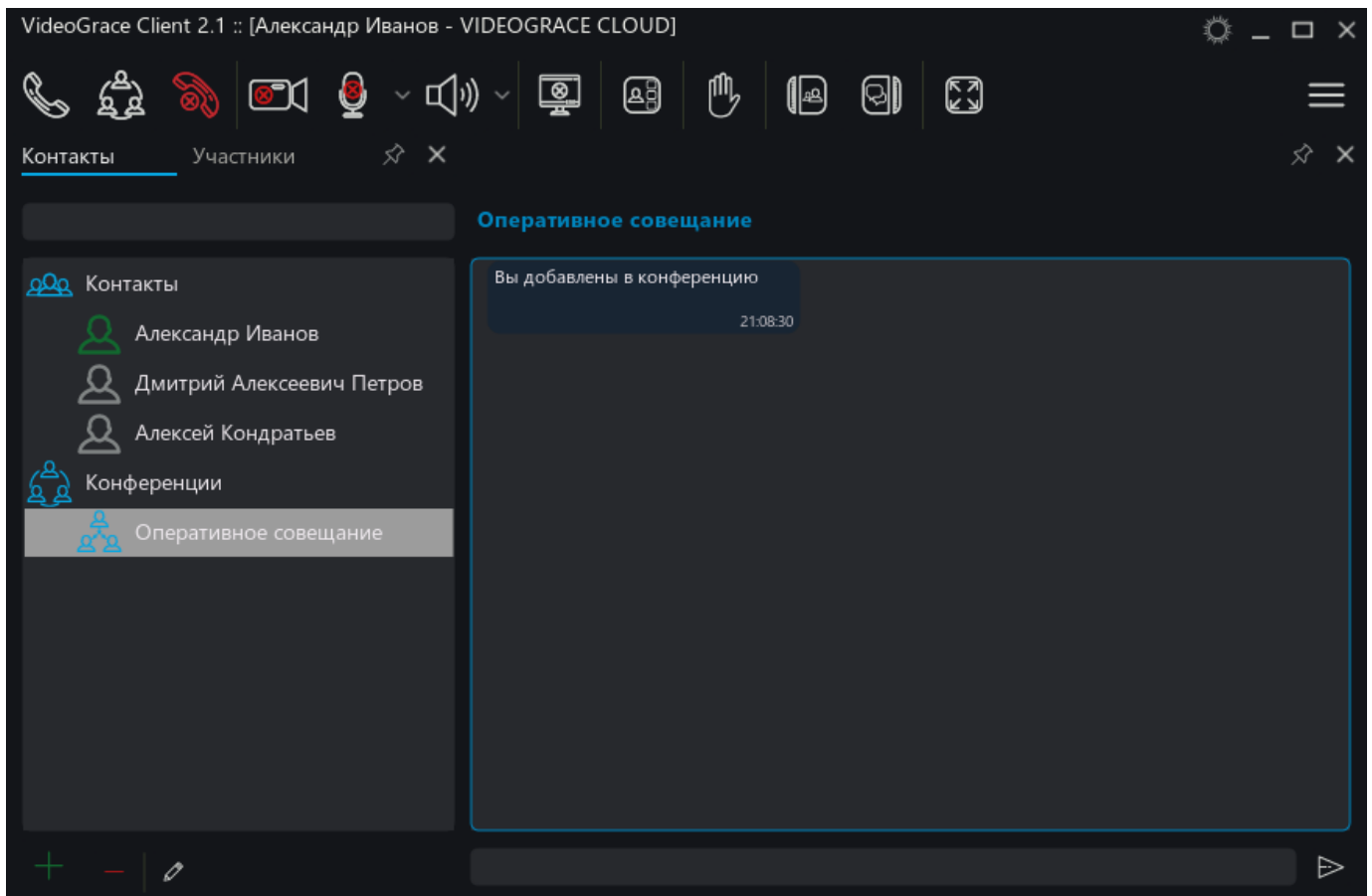


В завершении, нажмите "Создать" и конференция будет создана и добавлена в списки контактов участников



3.3.2 Использование конференции

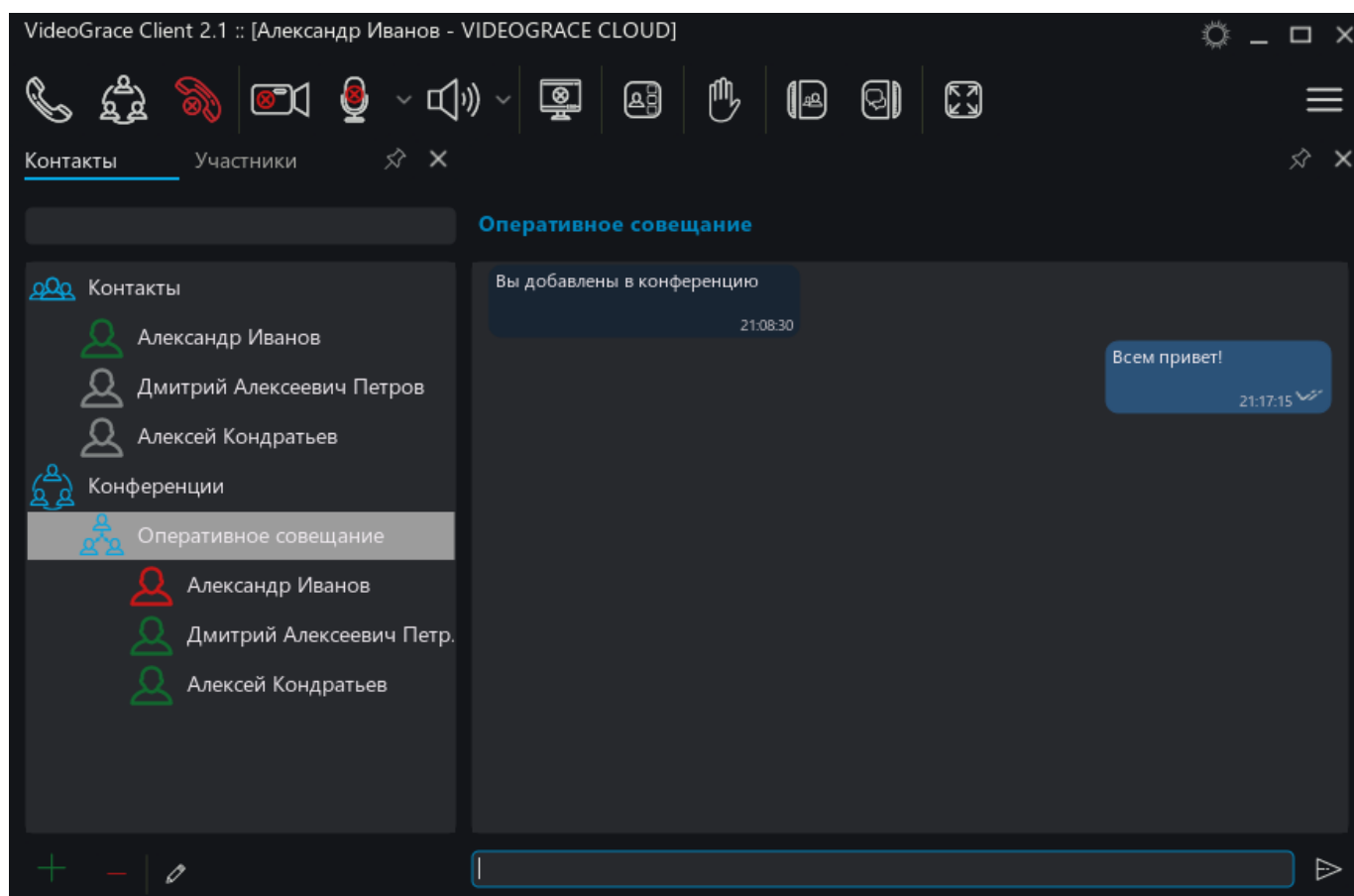
Теперь вам, и добавленным участникам, видно эту конференцию у себя в списке



Конференция предоставляет групповой чат с гарантией доставки на все устройства каждого участника

У вас, как у создателя, конференция имеет синий значок, у остальных участников - серый. При нажатии на нее, показывается список участников. Цвет значков здесь означает ранг участника:

- красный - владелец
- желтый - модератор
- зеленый - обычный участник
- серый - зритель, может только смотреть



Проведение видеоконференций описано в [следующем разделе](#)

4. Проведение конференций

4.1 Проведение видеоконференций

Технически, прямой звонок любому контакту из списка, эта такая же групповая конференция как и конференция с именем, ссылкой и добавленными в нее участниками. Это значит, что во время любого видеозвонка можно добавлять любое количество участников к этому звонку таким образом многопользовательская конференция доступна всегда когда потребуется.

4.1.1

4.2 Демонстрация экрана / удаленное управление

4.3 Управление участниками

4.4 Завершение конференции

5. Настройки

5.1 Настройка камеры

5.2 Настройка звука

5.3 Настройки сети

5.4 Настройки приложения

5.5 Настройки записи

5.6 Настройка продуктов Лаборатории Касперского для обеспечения доступа к камере

Антивирус Касперского может блокировать доступ приложений к устройствам записи аудио и видео. Это вызовет проблемы в работе проектов, в которых задействована web-камера или микрофон.

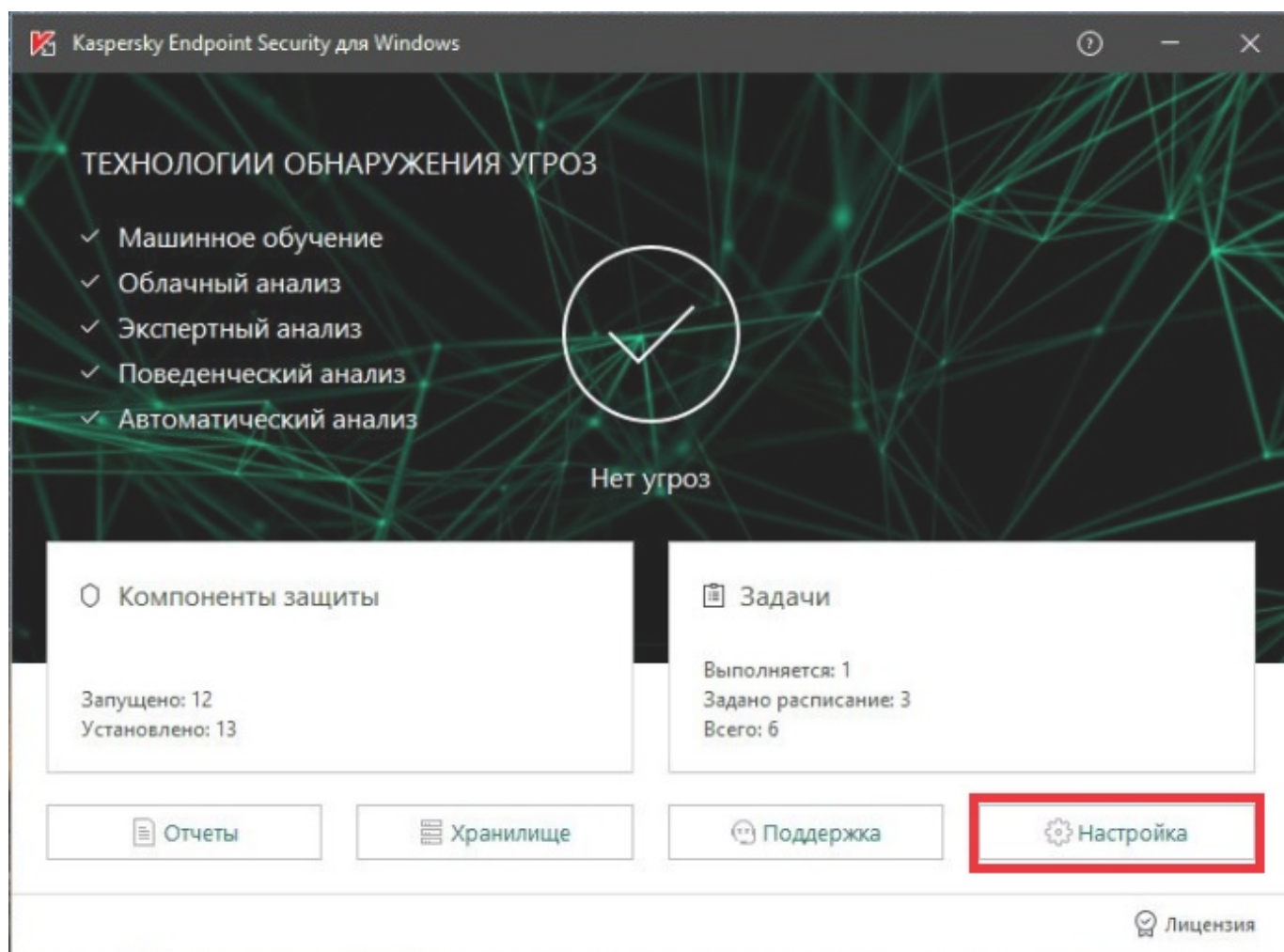
Приложение VideoGrace Client по умолчанию добавляется антивирусом в группу «Слабые ограничения». В данной группе у программ заблокирован доступ к веб-камере и устройствам аудиозаписи.

В Kaspersky Endpoint Security отсутствует уведомление о данном действии антивируса, в Kaspersky Total Security появляется запрос действия пользователя.

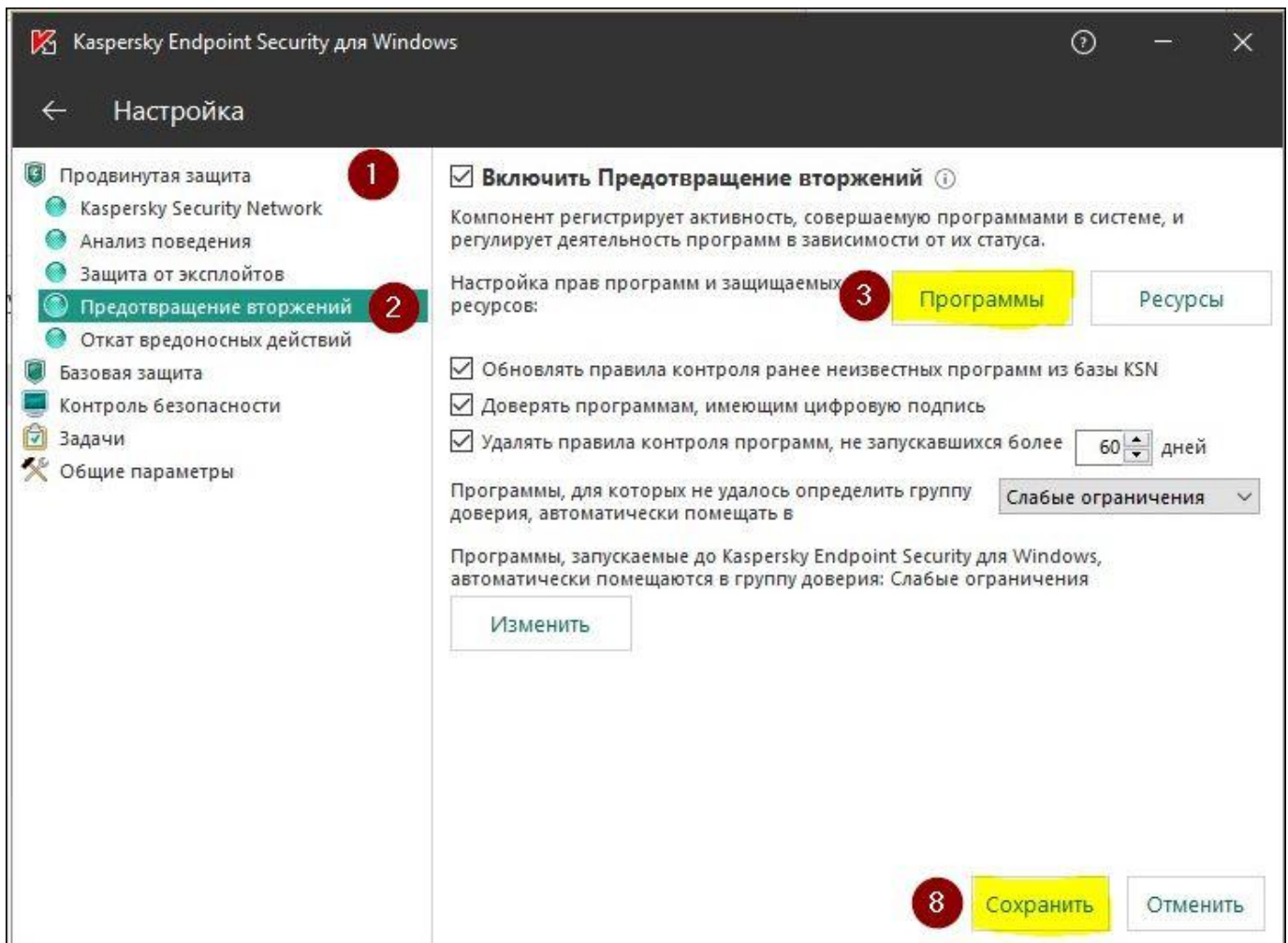
Для решения данной проблемы требуется перенести программы в группу «Доверенные», что откроет для них доступ к камере и микрофону.

5.6.1 Настройка Kaspersky Endpoint Security

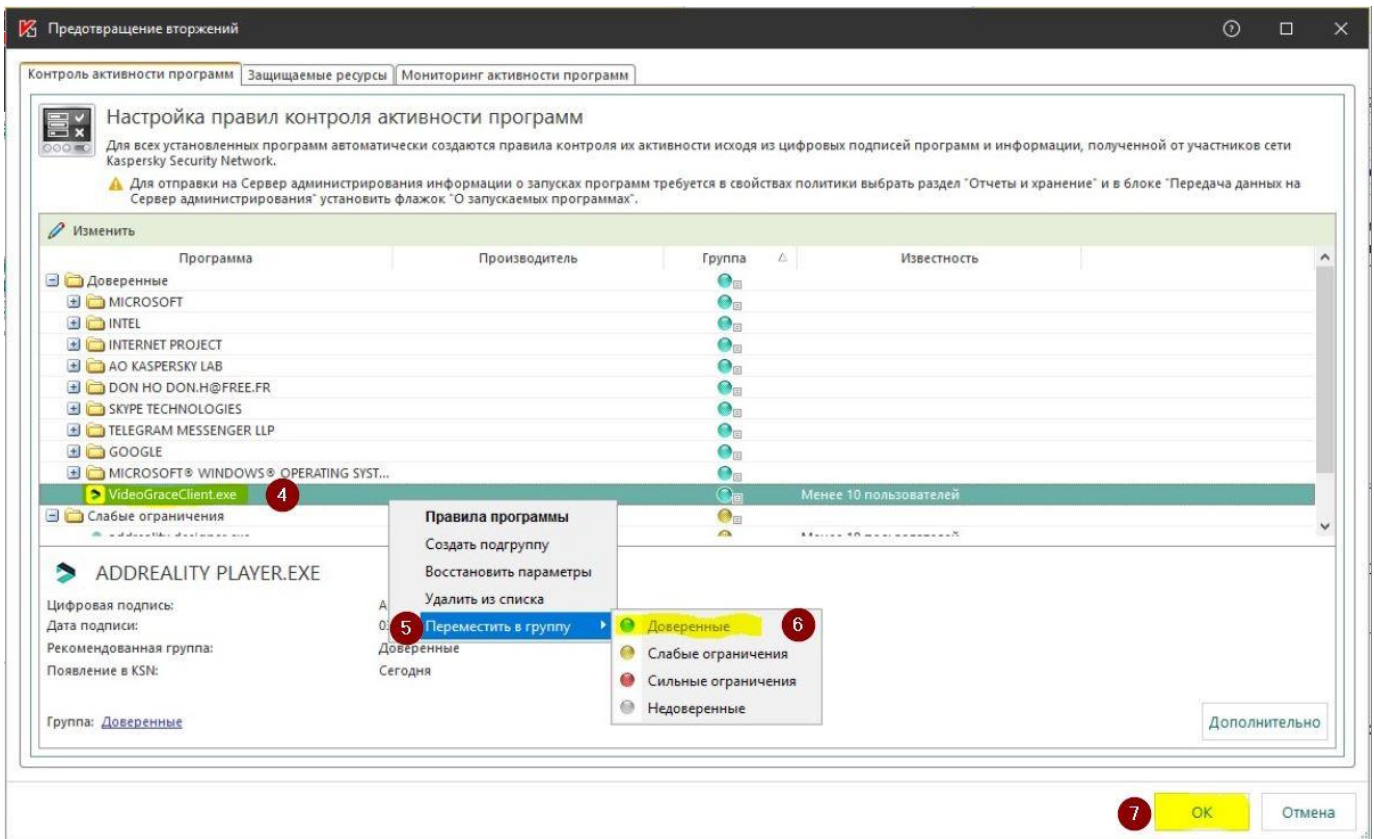
На главном экране нажмите «Настройки»



В настройках KES перейдите в раздел «Продвинутая защита» (1), выберите пункт «Предотвращение вторжений» (2), нажмите на кнопку «Программы»



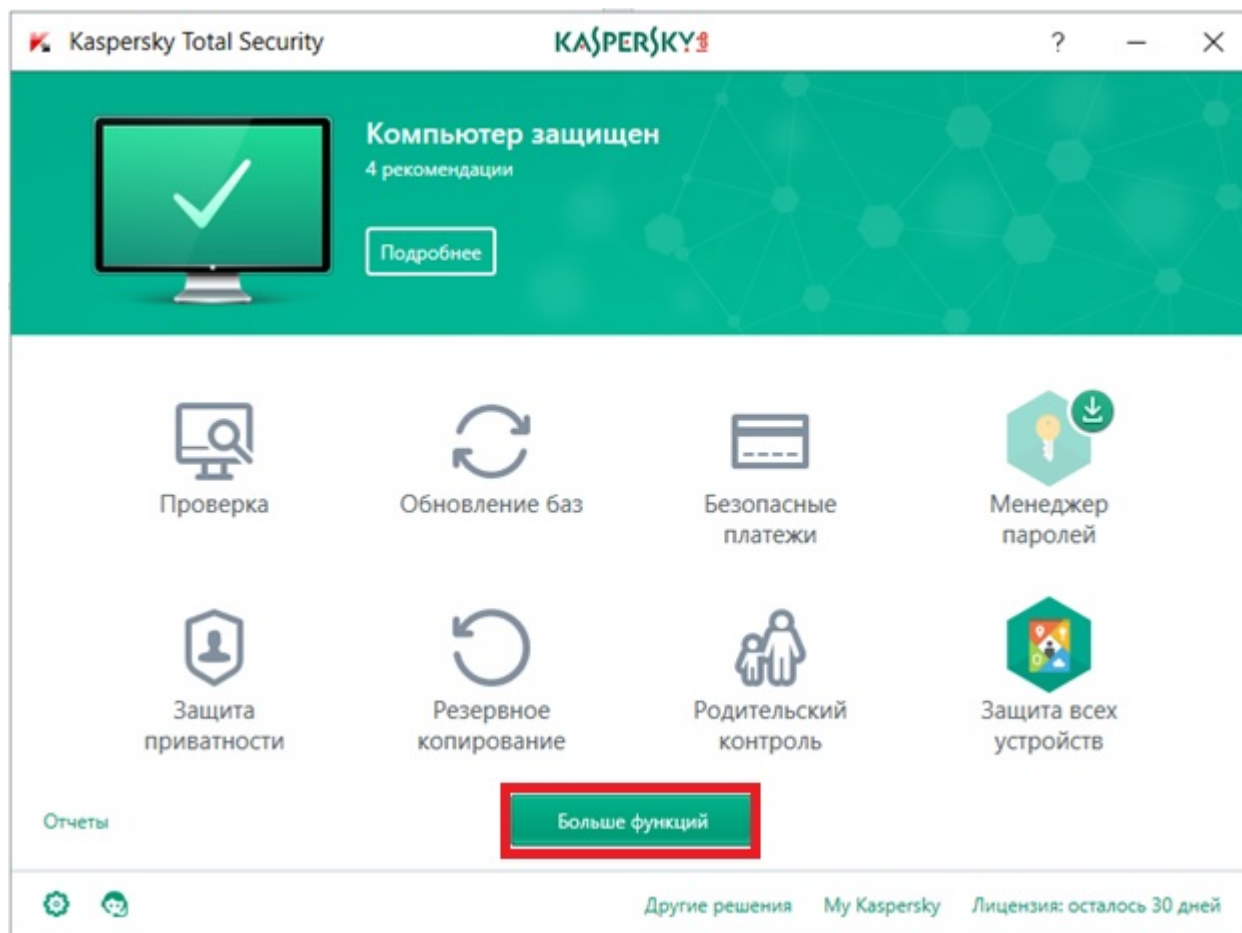
В списке нажмите правой кнопкой мыши на "VideoGraceClient.exe" (4), выберите пункт «Переместить в группу» (5), затем «Доверенные» (6) и нажмите «Ок» (7), затем «Сохранить» (8).



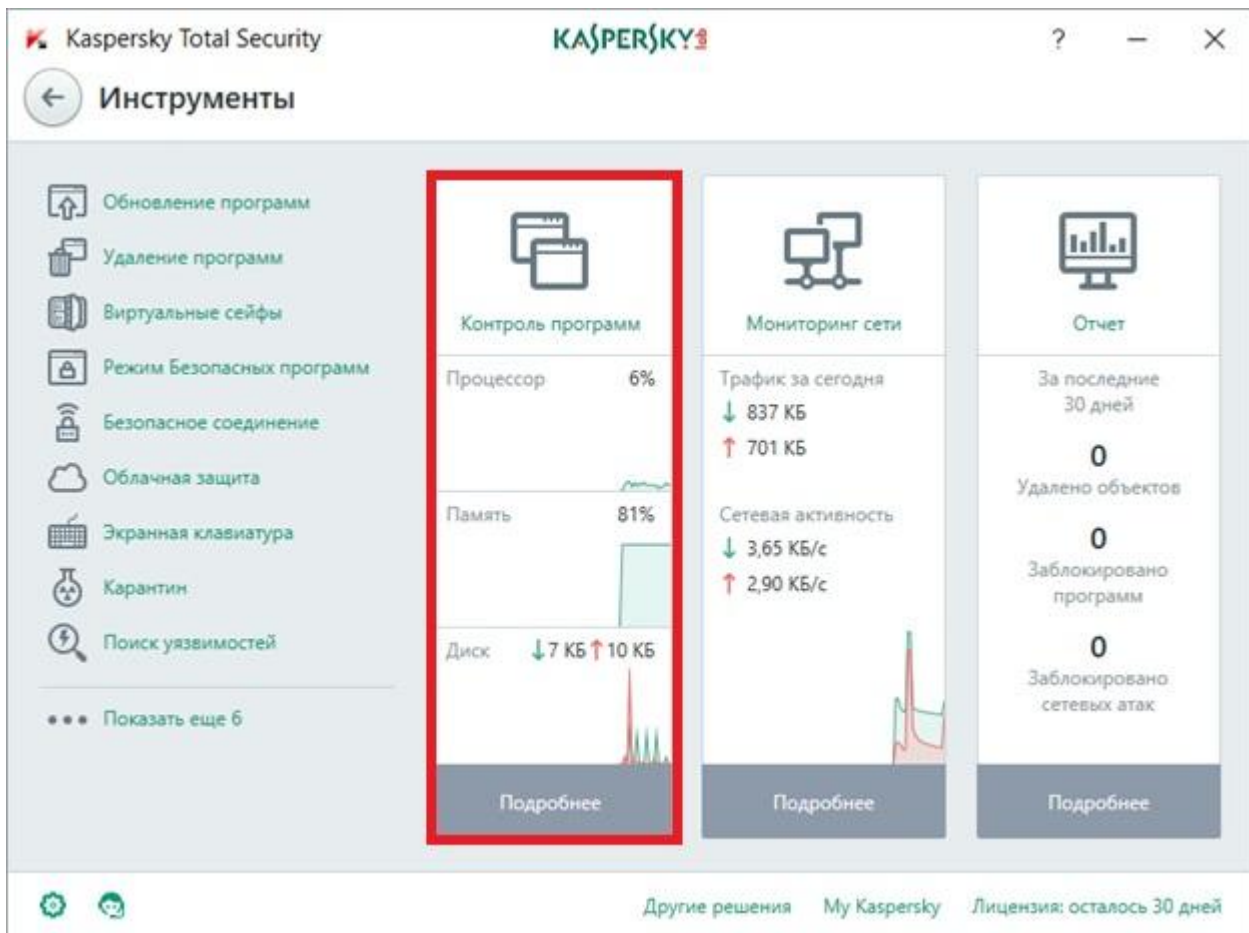
После этого ограничения будут сняты и приложения получат необходимый доступ

5.6.2 Настройка Kaspersky Total Security

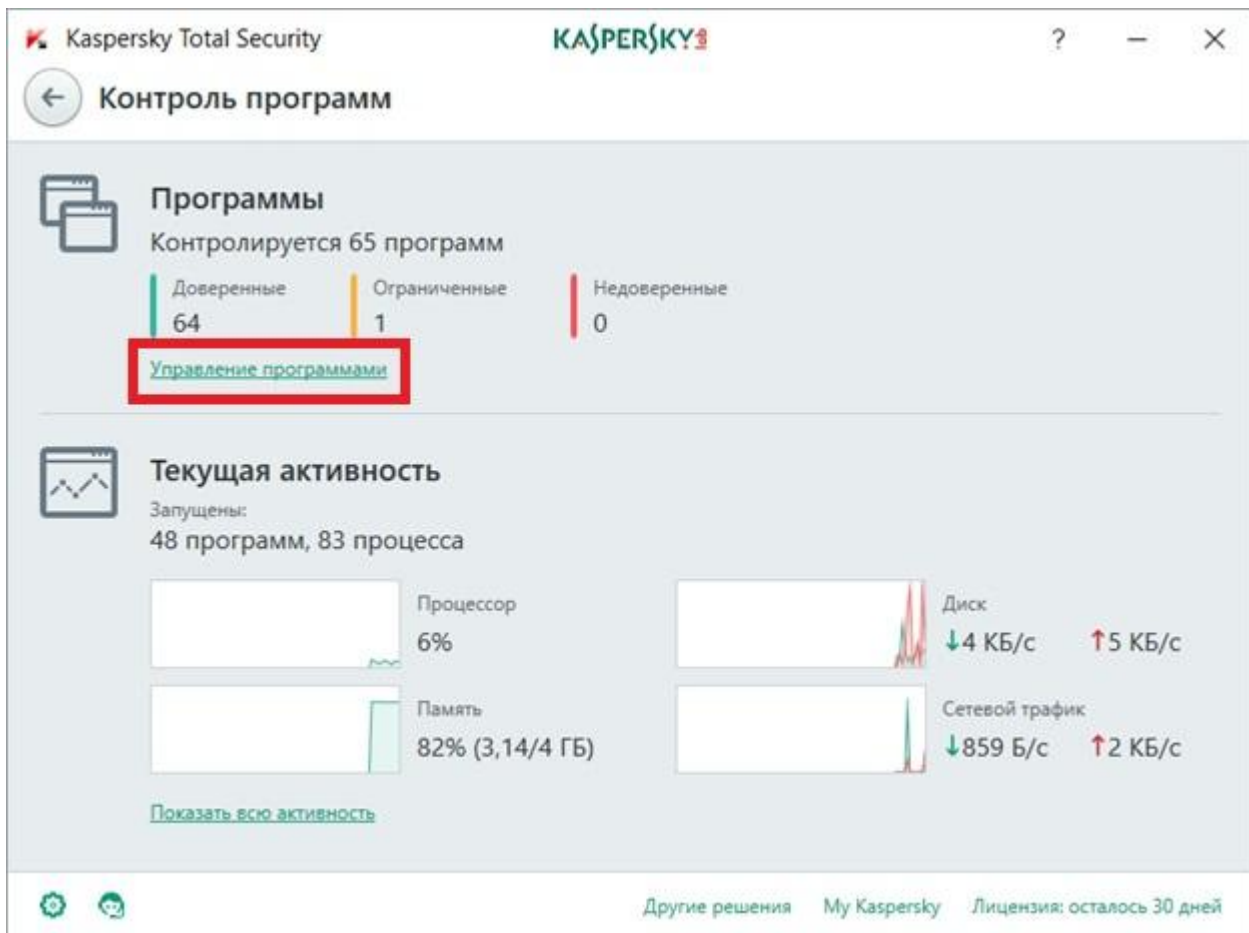
На главном окне нажмите «Больше функций»



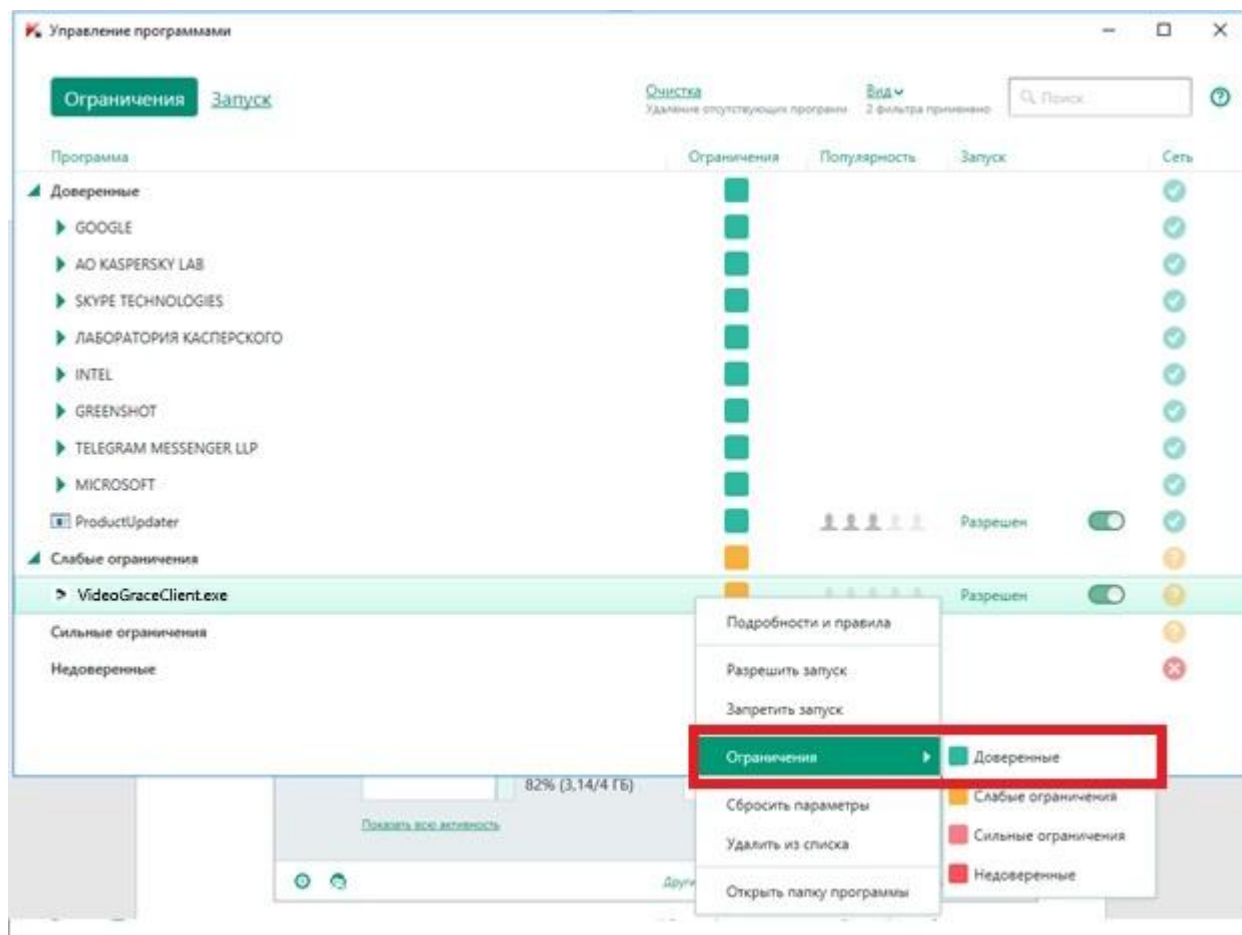
Нажмите на панель «Контроль программ»



Нажмите «Управление программами»



Нажмите правой кнопкой на "VideoGraceClient.exe", выберите «Ограничения» и «Доверенные».



После этого ограничения будут сняты и приложения получат необходимый доступ.

6. О системе

6.1 Версия документации

6.1.1 1.0.24313

Актуальна для версий VideoGrace 2.1.24313 и выше

6.2 Лицензионное соглашение

1. Предмет соглашения

Настоящее лицензионное соглашение (далее Соглашение) является юридическим документом, заключаемым между производителем прилагаемого программного продукта - Обществом с ограниченной ответственностью «Инфинити Видео Софт» ИНН 7017358460 (далее «Лицензиар») и Вами - конечным пользователем программного продукта. Соглашение определяет отношения между «Лицензиаром» и Вами, возникающие в процессе использования программы группы VideoGrace (VideoGrace Client, VideoGrace Server) (далее - Программа). Программа включает в себя программное обеспечение, распространяемое по электронным каналам связи, и «встроенную» документацию. Устанавливая, копируя, загружая или иным образом используя указанное программное обеспечение, Вы тем самым принимаете на себя условия

настоящего Соглашения. Если Вы не согласны с условиями настоящего Соглашения, Вы не имеете права каким-либо образом использовать Программу.

1. Права на Программу Все исключительные права на использование Программы принадлежат «Лицензиару» и защищены законодательством Российской Федерации и международными соглашениями.
2. Объем прав, предоставляемых настоящим Соглашением
3. Вы вправе на безвозмездной основе использовать Программу для проведения тестов неограниченное количество времени с момента установки. В случае если Вы решаете продолжать использование Программы Вы обязаны приобрести неисключительную лицензию (лицензионный ключ), после чего Вы получаете следующие неисключительные права на использование Программы:
 - право установить и использовать одну копию программы на одном компьютере, в качестве которого может выступать рабочая станция, терминал или любое другое цифровое электронное устройство;
 - право на хранение архивной копии программы на устройстве хранения данных;
 - право на пользование услугами бесплатной службы технической поддержки «Лицензиара» на онлайн площадках Программы;
4. В соответствии с условиями настоящего Соглашения Вы не имеете права:
 - копировать Программу полностью или частично (за исключением случаев, указанных в пункте 1 настоящего параграфа);
 - разбирать, дизассемблировать и изменять Программу, использовать Программу или ее компоненты в каких-либо других продуктах;
 - передавать другим лицам права, предоставляемые Вам настоящим Соглашением (путем продажи, проката, аренды Программы);
 - удалять или исправлять в Программе любые знаки о праве собственности и авторских правах на нее.
5. Настоящее Соглашение не предоставляет Вам никаких прав в отношении товарных знаков или названий, принадлежащих «Лицензиару».
6. Срок действия Соглашения
7. Настоящее Соглашение и права, предоставляемые им, вступают в силу в момент установки Программы и действуют в течение 1 (одного) года. Факт установки Программы на Ваш компьютер говорит о том, что Вы согласны со всеми условиями настоящего Соглашения. В случае если Вы с условиями настоящего Соглашения не согласны, Вы обязаны удалить Программу с Вашего компьютера.
8. По истечении срока действия Вашей лицензии на Программу и в случае нежелания ее продлевать Вы обязаны удалить Программу с Вашего компьютера.
9. Без ущерба каких-либо своих прав «Лицензиар» вправе прекратить действие настоящего Соглашения при несоблюдении Вами его условий и ограничений.
10. При прекращении действия настоящего Соглашения Вы обязаны уничтожить все имеющиеся у Вас копии и компоненты Программы.
11. Ответственность «Лицензиара»
12. «Лицензиар» гарантирует, что работа Программы будет соответствовать описанию, данному в документации.
13. В максимальной степени, допускаемой законодательством Российской Федерации и за исключением случаев ответственности, предусмотренных «Лицензиаром», «Лицензиар» и его поставщики не несут никакой ответственности за какие-либо убытки и/или ущерб (в том числе убытки в связи с недополученной прибылью, прерыванием коммерческой или производственной деятельности, утратой деловой информации и иной имущественный ущерб), возникающие в связи с использованием или невозможностью использования Программы, даже если «Лицензиар» был уведомлен о возможном возникновении таких убытков и/или ущерба. В любом случае ответственность «Лицензиара» по любому из положений настоящего Соглашения ограничивается суммой, фактически уплаченной Вами за Программу.
14. Применимое право

6.1. Отношения сторон в рамках настоящего Соглашения регулируются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

© ООО «Инфинити Видео Софт», 2014 - 2024

6.3 Производитель и правообладатель

Все права на программные продукты VideoGrace (Server, Client и прочие) принадлежат ООО "Инфинити Видео Софт"

6.3.1 Реквизиты

- ООО "ИВС"
- ИНН: 7017358460
- КПП: 701701001
- Адрес: 634033, Россия, Томск, ул. 1я Степная 11-1

6.4 Официальные контакты

- Web site: videograce.ru
- Email: info@videograce.ru
- Телефон: +74951804895
- Telegram: [Чат администраторов VideoGrace](#)
- Адрес: 634033, Томск, ул. 1я-Степная 11-1, ООО "ИВС"